

Serviceavtal för Service Planning Uptime Care

Kunden förbinder sig att ingå detta Serviceavtal för Service Planning Uptime Care Serviceavtal (nedan kallat "Avtalet")

1.Avtalets syfte

1.1.Med förbehåll för villkoren i detta avtal och mot kundens betalning av priset och andra avgifter som anges häri, tillhandahåller VOLVO TRUCKS de tjänster som beskrivs i artikel 2 nedan ("Tjänsterna") för det eller de fordon som Kunden anger på Volvo Connect ("Fordonet").

2.Tjänster

2.1.Avtalet omfattar fjärrövervakning av felkoder, utvalda komponenter och grundläggande truckanvändning avseende fordonet/fordonen. VOLVO TRUCKS service- och reparationsinstruktioner ska följas vid reparation eller byte av en komponent för fortsatt övervakning av den aktuella komponenten. Övervakning av komponenter kommer endast att fungera när det relevanta sensorsystemet är i drift och i enlighet med tillämplig fordonsspecifikation. Tjänsterna inkluderar nödvändiga telekommunikationsabonnemang där det är tillämpligt. Fjärrövervakningen ska vara aktiverad den dag då Avtalet inleds.

2.2.Uppkopplad serviceplanering. VOLVO TRUCKS eller den auktoriserade Volvoåterförsäljaren kommer att följa upp lastbilsanvändning och komponenter för att ge Er relevant information om service och reparationer som kan krävas. De kan också behandla informationen för att planera och förbereda Ert besök, säkra delar, tekniker och tillhandahålla förebyggande underhåll. Kunden ska säkerställa att en auktoriserad återförsäljare upprättar Volvo Optimized Service Plan (VOSP) för fordonet.

2.3.VOLVO TRUCKS kan göra ändringar i tillhandahållandet av tjänsterna som krävs för att uppfylla tillämpliga säkerhets-, lag- eller myndighetskrav eller tilläggfunktioner; eller som inte väsentligt påverkar tjänsternas kvalitet eller prestanda.

3.Pris för tjänsterna

3.1.Kunden ska betala priset för Tjänsterna från fall till fall:

- i. antingen som förskottsbetalning för en förutbetalad bestämd period, eller
- ii. månadsbetalningar mot faktura

3.2.Alla betalningar som ska göras av Kunden enligt Avtalet kommer att göras i sin helhet utan kvittning, begränsning eller villkor och utan avdrag för eller på grund av motkrav.

3.3.Priset för Tjänsterna ska vara det som anges på Volvo Connect Digital Service Store (där priset kan uppdateras från tid till annan av Volvo med giltighetsdatum för nya priser angivna) och, om tillämpligt, minus rabatt enligt överenskommelse mellan Kunden och VOLVO TRUCKS från fall till fall.

3.4.In utöver priset ska Kunden betala priset för uppgraderingar av programvara och/eller hårdvara som krävs för Tjänsternas funktion, inklusive inte begränsat till telekommunikationsutrustning.

3.5.Om något belopp som ska betalas enligt Avtalet inte betalas på förfalldagen, ska ränta löpa från förfalldagen till dess att full betalning sker, både före och efter eventuell dom, till en ränta som motsvarar STIBORs (Stockholm Interbank Offered Rate) 3-månadersränta.

4. Särskilda villkor för förbetalda prenumerationer

4.1.För Tjänster där det finns en överenskommen förskottsbetalning för en förbetald bestämd period gäller följande villkor:

- i. För att kunna utnyttja den förbetalda perioden måste Fordonet vara registrerad på Volvo Connect inom ett år från den dag den förbetalda perioden fakturerades.
- ii. Prenumerationsperioden börjar den första dagen i månaden efter att Fordonet registrerats på Volvo Connect.
- iii. Under den förbetalda prenumerationsperioden faktureras inte Kunden prenumerationsavgifterna för Fordonet.
- iv. Avgifter relaterade till Tjänster eller annan användning än vad som täcks av prenumerationsavgiften (t.ex. tilläggstjänster) debiteras och faktureras Kunden.
- v. Under den förbetalda perioden sker ingen återbetalning om Kunden säger upp någon av Tjänsterna. Om Kunden vill prenumerera på ytterligare Tjänster under den förbetalda perioden kommer tilläggstjänsterna att faktureras månadsvis enligt punkt 3 ovan.
- vi. När den förbetalda prenumerationsperioden har löpt ut upphör detta Avtal automatiskt.
- vii. Ovanstående ska dock inte påverka VOLVO TRUCKSs skyldighet att betala återbetalning enligt artikel 7.6(iii) nedan

5.Informationssystem

5.1.Kunden är medveten om att fordon som tillverkas, levereras eller marknadsförs av ett företag inom Volvokoncernen är utrustade med ett eller flera system som kan samla in och lagra information om fordonet ("Informationssystem"), inklusive men inte begränsat till information om fordonets skick och prestanda och information om fordonets drift (tillsammans, "Fordonsdata"). Kunden samtycker till att inte störa driften av informationssystemet på något sätt.

5.2.Oaktat uppsägning eller upphörande av detta Avtal bekräftar och samtycker Kunden till att VOLVO TRUCKS: (i) när som helst får åtkomst till Informationssystemen (inklusive fjärråtkomst); (ii) samla in Fordonsdata; (iii) lagra Fordonsdata på Volvokoncernens system; (iv) använda Fordonsdata för att tillhandahålla tjänster till Kunden, samt för sina egna interna och andra rimliga affärsändamål; och (v) dela Fordonsdata inom Volvokoncernen och med utvalda tredje parter.

5.3.Kunden ska se till att alla förare eller andra personer som är auktoriserade av Kunden att använda fordonet: (i) är medvetna om att personuppgifter som rör dem kan samlas in, lagras, användas, delas eller på annat sätt behandlas av VOLVO TRUCKS; och (ii) hänvisas till eller tillhandahålls med en kopia av Volvokoncernens tillämpliga integritetsmeddelande (finns på <https://www.volvotrucks.se/sv-se/tools/privacy.html>).

5.4.Kunden samtycker till att skriftligen meddela VOLVO TRUCKS om denne säljer eller på annat sätt överlåter äganderätten till Fordonet till en tredje part.

6.Avtal om datahantering

6.1.Kunden bekräftar att datahanteringsavtalet, bifogat härtill som bilaga 1, och tillgängligt på följande webbplats: <https://www.volvotrucks.se/sv-se/services/agreements/data-management-agreement.html>, är en integrerad del av detta Avtal och samtycker till att villkoren i det avtalet gäller för all databehandling enligt detta Avtal.

7.Avtalstid och uppsägning

7.1.Avtalets giltighetstid börjar löpa det datum då Kunden registrerar Fordonet på Volvo Connect.

7.2.Avtalet gäller tills Fordonet avregistreras av Kunden på Volvo Connect. Avtalet skall upphöra att gälla vid utgången av den kalendermånad då avregistreringen påverkades.

7.3.Avtalet upphör automatiskt om Kunden överlåter äganderätten till Fordonet till en tredje part.

7.4.VOLVO TRUCKS kan säga upp Avtalet med omedelbar verkan om Kunden väsentligt bryter mot Avtalet eller blir insolvent, går i konkurs, uppgörelse med sina borgenärer eller något annat arrangemang eller situation som har liknande effekt. Ytterligare kan VOLVO TRUCKS säga upp Avtalet när som helst med sex månaders uppsägningstid.

7.5.Underlåtenhet av Kunden att betala ett belopp som ska betalas enligt detta Avtal är ett grundläggande brott som ger VOLVO TRUCKS rätt att säga upp detta Avtal med omedelbar verkan.

7.6.Om detta Avtal upphör att gälla eller sägs upp ska följande gälla efter det att Avtalet har löpt ut eller sagts upp:

i) Uppsägning av Avtalet, oavsett hur det uppstår, påverkar inte Kundens eller VOLVO TRUCKSs rättigheter, skyldigheter och ansvar som uppkommit före uppsägningen. De villkor som uttryckligen eller underförstått kan tillämpas efter uppsägningen fortsätter att gälla trots uppsägningen.

ii) Vid uppsägning av Avtalet, oavsett anledning, har Kunden inte rätt till återbetalning av belopp som betalats enligt detta Avtal och Kunden ska omedelbart betala VOLVO TRUCKS eventuella belopp som uppkommit enligt detta Avtal;

iii) VOLVO TRUCKS ska dock kompensera Kunden i händelse av ett förbetalt Avtal för en bestämd period om VOLVO TRUCKS väsentligt minskar omfattningen av Tjänsterna under den tidsperioden. Ersättningen ska i sådant fall stå i proportion till den minskade användningen av Tjänsterna under den återstående perioden och ska utsluta annan ersättning till Kunden, såsom kostnader, utgifter och skadestånd för förlorade affärer samt utebliven vinst.

8.Kundens allmänna ansvar och skyldigheter

8.1.Kunden ska säkerställa att varje anställd eller annan person som använder Fordonet, eller använder Tjänsterna, följer detta Avtal och eventuella instruktioner och rekommendationer som anges i användarvillkoren för Tjänsterna och med VOLVO TRUCKS användarriktlinjer med avseende på tjänsten.

8.2.Kunden garanterar att denne äger eller på annat sätt har förfoganderätt över Fordonet.

8.3.Tjänsterna kommer endast att tillhandahållas av VOLVO TRUCKS avseende Fordonet om betalning för Tjänsten har mottagits av VOLVO TRUCKS i enlighet med detta Avtal och om Kunden har förvärvat all utrustning och programvara som krävs för användning av Tjänsterna.

8.4.Kunden ska säkerställa att Fordonet är utrustat med de system och den hårdvara som kan krävas för Tjänsterna. I tveksamma fall kan den auktoriserade Volvoåterförsäljaren tillhandahålla de nödvändiga systemen.

9.Begränsningar av ansvar

9.1.Följande bestämmelser i denna punkt återspeglar Avtalets omfattning och priset för Tjänsterna.

9.2.VOLVO TRUCKS totala maximala ansvar enligt detta Avtal för anspråk som uppstår under varje kalenderkvartal (vare sig i kontrakt, kränkning, försumlighet, lag, återbetalning eller på annat sätt) får inte överstiga 100 % av det belopp som betalats enligt Avtalet under det kalenderkvartal då anspråket uppstod.

9.3.VOLVO TRUCKS ansvarar inte (vare sig i kontrakt, kränkning, försumlighet, lag eller på annat sätt) för utebliven vinst, förlust av affärer, bortkastad hanteringstid eller kostnader för datarekonstruktion eller återställning, oavsett om sådan förlust uppstår direkt eller indirekt och oavsett om VOLVO TRUCKS var medveten om dess möjlighet eller inte, eller för några följdförluster eller indirekta förluster.

9.4.VOLVO TRUCKS utesluter härmed helt tillåtna i lag, alla villkor, garantier och bestämmelser, uttryckliga (andra än de som anges i Avtalet) eller underförstådda, lagstadgade, sedvanliga eller på annat sätt som, om det inte vore för ett sådant undantag, skulle eller skulle kunna bestå till förmån för Kunden.

10. Force majeure

10.1. VOLVO TRUCKS ansvarar inte gentemot Kunden för eventuella fel eller förseningar eller för konsekvenserna av fel eller förseningar i genomförandet av Avtalet, om det beror på någon händelse utanför VOLVO TRUCKSs rimliga kontroll och övervägande inklusive, utan begränsning, tredje parts tjänsteleverantörer (inklusive men inte begränsat till mobildatanätsoperatörer), naturkatastrof, krig, arbetskonflikter, protester, eldsvåda, storm, explosion, terroråd och nationella nödsituationer och VOLVO TRUCKS har rätt till en rimlig förlängning av tiden för att fullgöra sådana skyldigheter.

11. Meddelanden

11.1. VOLVO TRUCKS meddelande om uppsägning av detta Avtal kommer att göras till den e-postadress som finns registrerad på Volvo Connect.

11.2. Alla andra meddelanden från VOLVO TRUCKS i samband med detta Avtal kommer att anses vara vederbörligen delgivna när de publiceras på Volvo Connect.

12. Övrigt

12.1. Tiden för fullgörande av alla VOLVO TRUCKSs skyldigheter är inte avgörande.

12.2. Om något villkor eller någon del av Avtalet av en behörig domstol, tribunal, administrativt organ eller myndighet befinns vara olaglig, ogiltig eller ogenomförbar kommer den bestämmelsen, i den utsträckning som krävs, att avskiljas från Avtalet och kommer att vara ineffektiv, utan att, så långt det är möjligt, ändra någon annan bestämmelse eller del av Avtalet och detta kommer inte att påverka några andra bestämmelser i Avtalet som kommer att förbli i full kraft och effekt.

12.3. Ingen underlåtenhet eller fördröjning från VOLVO TRUCKS sida att utöva någon rättighet, befogenhet eller rättsmedel fungerar som ett avstående från det, och inte heller kommer något delvist utövande att utesluta ytterligare utövande av detsamma, eller någon annan rättighet, befogenhet eller rättsmedel.

12.4. VOLVO TRUCKS kan ändra villkoren i detta Avtal med tre månaders varsel till Kunden.

12.5. Avtalet är personligt för Kunden som inte får tilldela, delegera, licensiera, förvalta eller lägga ut alla eller några av sina rättigheter eller skyldigheter enligt Avtalet på underleverantörer utan VOLVO TRUCKS föregående skriftliga medgivande.

12.6. Avtalet innehåller alla villkor som VOLVO TRUCKS och Kunden har kommit överens om i förhållande till Tjänsterna och ersätter alla tidigare skriftliga eller muntliga avtal, utfästelser eller överenskommelser mellan parterna avseende sådana Tjänster.

13. Tillämplig lag och tvistlösning

13.1. Detta avtal ska regleras av och tolkas i enlighet med finsk lag, utan hänsyn till dess lagvalsprinciper.

13.2. Tvist, kontrovers eller anspråk som uppstår på grund av eller i samband med detta Avtal, eller brott, uppsägning eller ogiltighet därav, ska först hänskjutas till medling i enlighet med Centralhandelskammarens medlingsregler, såvida inte någon av parterna motsätter sig detta. Om en av parterna motsätter sig medling eller om medlingen avslutas, ska tvisten slutligt avgöras genom skiljeförfarande i enlighet med Centralhandelskammarens skiljedomsregler. Skiljeförfarandet ska hållas på finska eller på svenska. Platsen för skiljeförfarandet ska vara Helsingfors, Finland. VOLVO TRUCKS har dock rätt att efter eget gottfinnande vända sig till nationella domstolar i frågor som rör industriell äganderätt, såsom patent, varumärken och industrihemligheter.